

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO/SERVIZIO

SOMMARIO

| | |
|--|----|
| 1. GLOSSARIO | 1 |
| 2. DISPOSIZIONI GENERALI | 4 |
| 3. PROPOSTA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO | 6 |
| 4. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO | 7 |
| 5. DURATA DEL CONTRATTO | 7 |
| 6. CORRISPETTIVI - MODALITÀ DI PAGAMENTO - FATTURAZIONE | 9 |
| 7. CREDENZIALI DI ACCESSO | 10 |
| 8. SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO | 10 |
| 9. BACKUP DEI DATI | 11 |
| 10. OBBLIGHI - DIVIETI - RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE | 12 |
| 11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, DIRITTO DI RECESSO E OBBLIGO DEL PREAVVISO | 18 |
| 12. OBSOLESCENZA TECNOLOGICA | 19 |
| 13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE | 20 |
| 14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI | 20 |
| 15. DISPOSIZIONI FINALI | 21 |
| 16. CLAUSOLE VESSATORIE | 22 |

1. GLOSSARIO

- Codice del Consumo: Decreto Legislativo Delegato 206/2005;
- Cliente Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, industriale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- Cliente Professionista: la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, industriale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- User ID: il nome utente assegnato al Cliente per accedere al Servizio;
- Password: una sequenza di caratteri alfanumerici e di simboli utilizzata per accedere in modo esclusivo a una risorsa informatica;
- Hosting: dall'inglese to host, ospitare, in informatica, indica un servizio di rete che consiste

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

nell'allocare su un server web delle pagine web di un sito web o di un'applicazione web, rendendolo così accessibile dalla rete Internet e ai suoi utenti;

- DNS: acronimo di Domain Name System, indica un sistema utilizzato per assegnare nomi ai nodi della rete (in inglese: host);
- Maintainer: fornitore di servizi Internet, indica un'organizzazione o un'infrastruttura che offre agli utenti (residenziali o imprese), dietro la stipulazione di un contratto di fornitura, servizi inerenti a Internet, i principali dei quali sono l'accesso al World Wide Web e la posta elettronica;
- PEC: Posta Elettronica Certificata;
- Backup: la messa in sicurezza delle informazioni di un sistema informatico attraverso la creazione di ridondanza delle informazioni stesse (una o più copie di riserva dei dati), da utilizzare come recupero (ripristino) dei dati stessi in caso di eventi malevoli accidentali o intenzionali o semplice manutenzione del sistema;
- Software: programma informatico o supporto logico, in informatica ed elettronica è l'insieme delle componenti immateriali (strato logico/intangibile) di un sistema elettronico di elaborazione; è contrapposto all'hardware, cioè la parte materiale (strato fisico/tangibile) dello stesso sistema;
- Hardware: componente fisico, materiale informatico o supporto fisico è la parte materiale di un computer, ovvero tutte quelle parti elettroniche, elettriche, meccaniche, magnetiche, ottiche che ne consentono il funzionamento;
- Server: in informatica e telecomunicazioni è un componente o sottosistema informatico di elaborazione e gestione del traffico di informazioni che fornisce, a livello logico e fisico, un qualunque tipo di servizio ad altre componenti (tipicamente chiamate clients, cioè clienti) che ne fanno richiesta attraverso una rete di computer, all'interno di un sistema informatico o anche direttamente in locale su un computer;
- Spam: l'invio, attraverso indirizzi generici non verificati o sconosciuti, di messaggi pubblicitari indesiderati o non richiesti, generalmente di carattere commerciale;
- Newsgroup: è uno degli spazi virtuali creato su una rete di server interconnessi (storicamente una sottorete di Internet USENIX network o più semplicemente Usenet) per

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

- discutere di un argomento (topic) ben determinato;
- Copyright: termine che identifica il diritto d'autore nei paesi di common law;
 - Registration Authority: l'organismo responsabile dell'assegnazione e della gestione dei domini Internet;
 - CGI (Common Gateway Interface): è una tecnologia standard usata dai web server per interfacciarsi con applicazioni esterne generando contenuti web dinamici;
 - PHP: acronimo ricorsivo di "PHP: Hypertext Preprocessor", è un linguaggio di scripting interpretato, originariamente concepito per la programmazione di pagine web dinamiche;
 - Database: base di dati o banca dati (a volte abbreviato con la sigla DB dall'inglese database) si indica un insieme di dati strutturati ovvero omogeneo per contenuti e formato, memorizzati in un computer, rappresentando di fatto la versione digitale di un archivio dati o schedario;
 - Script: un tipo particolare di programma, scritto in una particolare classe di linguaggi di programmazione, detti linguaggi di scripting;
 - Repository: ambiente di un sistema informativo in cui vengono gestiti i metadati, attraverso tabelle relazionali; l'insieme di tabelle, regole e motori di calcolo tramite cui si gestiscono i metadati prende il nome di metabase;
 - Scanning: tecnica di scansione massiva, tipicamente via rete, di sistemi e server connessi alla rete Internet
 - Virus: software appartenente alla categoria dei malware che, una volta eseguito, infetta dei file in modo da fare copie di se stesso, generalmente senza farsi rilevare dall'utente;
 - Phishing: un tipo di truffa effettuata su Internet attraverso la quale un malintenzionato cerca di ingannare la vittima convincendola a fornire informazioni personali, dati finanziari o codici di accesso, fingendosi un ente affidabile in una comunicazione digitale;
 - Peer-to-peer: espressione della lingua inglese, abbreviato anche P2P ovvero rete paritaria/paritetica, nelle telecomunicazioni indica un modello di architettura logica di rete informatica in cui i nodi non sono gerarchizzati unicamente sotto forma di client o server fissi ('clienti' e 'serventi'), ma anche sotto forma di nodi equivalenti o 'paritari' (peer), potendo fungere al contempo da client e server verso gli altri nodi terminali (host) della rete;

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datcenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

- IRC (Internet Relay Chat): è un protocollo di messaggistica istantanea su Internet. Consente sia la comunicazione diretta fra due utenti che il dialogo contemporaneo di gruppi di persone raggruppati in “stanze” di discussione, chiamate “canali”;
- Netiquette: è un insieme di regole informali che disciplinano il buon comportamento di un utente sul web di Internet;
- Obsolescenza tecnologica: perdita di efficienza e di valore subiti da un apparecchio o da un impianto, condizione che rende inutilizzabile una risorsa digitale perché sono diventati indisponibili gli strumenti tecnologici necessari per renderla intellegibile;
- DPO (Data Protection Officer): responsabile della protezione dei dati il cui compito è valutare e organizzare la gestione del trattamento dei dati personali, e dunque la loro protezione, all’interno di enti come un’impresa, un ente o di una associazione, affinché questi siano trattati in modo lecito e pertinente;
- GDPR (General Data Protection Regulation): regolamento europeo n. 2016/679 sulla protezione dei dati personali e privacy;
- Cloud: indica, in informatica, un paradigma di erogazione di servizi offerti su richiesta da un fornitore a un cliente finale attraverso la rete Internet (come l’archiviazione, l’elaborazione o la trasmissione dati), a partire da un insieme di risorse preesistenti, configurabili e disponibili in remoto sotto forma di architettura distribuita.

2. DISPOSIZIONI GENERALI

FlameNetworks S.r.l. (di seguito per brevità FlameNetworks), con sede legale in 80046 San Giorgio a Cremano alla Via G. di Vittorio n°9 (Partita IVA 07646431218), progetta soluzioni di Web/Cloud Hosting nel rispetto della normativa italiana ed europea vigente in materia e garantendo affidabilità, professionalità e qualità dei servizi offerti.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto/Servizio (di seguito per brevità Condizioni Generali) disciplinano il rapporto contrattuale tra FlameNetworks e la persona, fisica o giuridica, ovvero l’ente, pubblico o privato ovvero l’associazione, individuata/o come cliente (in seguito per brevità “Cliente”), congiuntamente definite “Parti”, nonché le condizioni, le modalità e i termini con cui

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

FlameNetworks procede alla registrazione ed al mantenimento del nome a dominio richiesto dal Cliente, all'assegnazione di uno spazio web ovvero all'erogazione di uno dei servizi offerti sul sito web <https://www.flamenetworks.com>.

Le presenti Condizioni Generali hanno portata generale, prevalgono su qualsivoglia altro accordo e/o pattuizione, a qualunque titolo ed in qualunque forma, tra FlameNetworks ed il Cliente e si intendono integralmente conosciute ed accettate dal Cliente stesso.

In caso di richiesta del Cliente, FlameNetworks si riserva il diritto di poter derogare a talune clausole delle presenti Condizioni Generali (durata del contratto, modalità di pagamento, etc), ferma restando la validità ed efficacia di quelle non espressamente oggetto di deroga. In tale caso FlameNetworks si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di non accettare le richieste di deroga che dovessero pervenirgli dal Cliente.

Le presenti Condizioni Generali nonché i termini e le condizioni dei servizi offerti potranno essere, in ogni tempo, unilateralmente modificati da FlameNetworks. Il Cliente conviene e concorda che tali eventuali modifiche gli saranno comunicate a mezzo e-mail, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di avvisi generali agli utenti pubblicati sul sito web <https://www.flamenetworks.com>. Gli avvisi e le comunicazioni, incluse le modifiche alle Condizioni Generali, saranno comunque visionabili nell'apposita "Area Clienti" riservata.

Qualora le predette modifiche comportino una sensibile riduzione dei servizi prestati, il Cliente avrà la facoltà di recedere inviando a FlameNetworks la relativa comunicazione a mezzo raccomandata a/r o altro mezzo equipollente (PEC, etc.), entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione e/o pubblicazione e/o avviso di cui sopra, termine trascorso il quale le modifiche si riterranno conosciute ed accettate dal Cliente e, pertanto, pienamente vincolanti nei suoi confronti.

Le parti convengono e si danno reciprocamente atto che le presenti Condizioni Generali unitamente all'ulteriore documentazione disponibile al Cliente sul sito <https://www.flamenetworks.com> (privacy policy, Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto, materiale informativo, etc.) costituiscono parte integrante e sostanziale del/i Contratto/i concluso/i tra il Cliente e FlameNetworks relativo/i al/i singolo/i Servizio/i offerto/i.

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

3. PROPOSTA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ai fini della conclusione del contratto e conseguente attivazione del Servizio prescelto, il Cliente è tenuto a compilare il Modulo di adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto predisposto sul sito <https://www.flamenetworks.com> ovvero a collegarsi al predetto sito mediante apposito link fornitogli a mezzo e-mail. In tale ultimo caso la mail inviata al Cliente conterrà un'offerta di contratto predisposta *ad hoc* previo accordo intercorso tra FlameNetworks ed il Cliente stesso.

Il contratto si perfeziona e si intende concluso, in ogni caso, alla data in cui il Cliente accetta digitalmente le presenti Condizioni Generali, il Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto nonché la Privacy Policy e previo pagamento del corrispettivo previsto per il Servizio prescelto.

FlameNetworks si riserva, in ogni caso, la facoltà di richiedere la conferma scritta dell'ordine tramite l'invio della predetta documentazione, con firma autografa della persona fisica e/o in caso di Cliente persona giuridica del legale rapp.te p.t., a mezzo lettera raccomandata a/r all'indirizzo della sede legale della Società ovvero ad altro indirizzo previamente comunicato ovvero a mezzo PEC all'indirizzo info@pec.flamenetworks.com.

Qualora sia stata richiesta la conferma per iscritto ed il Servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma scritta del Cliente, FlameNetworks avrà facoltà di sospenderlo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di FlameNetworks di conseguire il pagamento dei servizi erogati per il tempo in cui il Cliente ne avrà usufruito.

Le parti convengono e si danno reciprocamente atto che, in ogni caso, il mancato pagamento del corrispettivo, decorsi 60 (sessanta) giorni dall'ordine, comporta l'automatico annullamento e cancellazione dello stesso senza obbligo di preavviso. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare FlameNetworks da ogni e qualsivoglia responsabilità per l'annullamento e la cancellazione dell'ordine.

FlameNetworks si riserva, inoltre, la facoltà di non accettare l'ordine e di non provvedere all'attivazione del Servizio in presenza di una giusta causa ovvero qualora sussista una circostanza che possa impedire la regolare attivazione dello stesso e/o un rischio per il regolare adempimento

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

degli obblighi contrattuali del Cliente.

4. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Dalla data di conclusione del Contratto e dall'effettivo ricevimento del pagamento del corrispettivo previsto per il Servizio prescelto, effettuato dal soggetto individuato come competente a compiere tale operazione, da far pervenire secondo le modalità di cui al precedente art. 3, il/i Servizio/i acquistato/i sarà/saranno attivato/i nel rispetto dei tempi resi necessari per l'attivazione dello stesso e comunque entro un congruo termine.

FlameNetworks comunicherà al Cliente l'avvenuta attivazione del/i Servizio/i mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo fornito dallo stesso al momento dell'ordine ovvero in fase di registrazione.

FlameNetworks si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio qualora ravvisi, a suo insindacabile giudizio, la presenza di una giusta causa.

5. DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto disciplina la fornitura del/i Servizio/i al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento secondo le modalità previste dall'art. 3.

Il/i Servizio/i è/sono reso/i da FlameNetworks a seguito di consegna degli apparati ovvero delle credenziali di accesso al Servizio (user ID e password) e previo pagamento del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della conclusione del Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto.

Il Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto indicherà espressamente la durata del servizio offerto che potrà variare a seconda delle esigenze del Cliente, con facoltà di recesso per ciascuna delle Parti da comunicarsi all'altra parte con le modalità previste dal successivo art. 11, e si intenderà tacitamente estinto salvo successivi rinnovi per la medesima durata o per altra da concordare. All'approssimarsi della data di scadenza FlameNetworks, a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assumi alcuna obbligazione nei confronti del

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

Cliente, avrà la facoltà di inviare, all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente in fase di registrazione, avvisi di prossima scadenza e di conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo nonché i relativi costi nel caso in cui il Cliente decida di rinnovare il/i Servizio/i. Le parti convengono e si danno reciprocamente atto che eventuali comunicazioni, inclusi avvisi di scadenza ed i relativi pagamenti, potranno essere pubblicati sul sito <https://www.flamenetworks.com>; pertanto il Cliente conviene e concorda che è, in ogni caso, tenuto a consultare l'apposita "Area Clienti" riservata.

In caso di rinnovo, il pagamento dovrà pervenire prima della scadenza del contratto, pena la cancellazione del/i Servizio/i.

Alla cessazione del contratto, FlameNetworks provvederà a disattivare il/i Servizio/i e, pertanto, non sarà più possibile accedere ed usufruire dello stesso; il Cliente prende atto ed accetta che alla data di scadenza di ciascun Servizio e comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere, prima della scadenza del Contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il/i Servizio/i e/o inseriti sul server, ivi compreso il contenuto delle caselle di posta elettronica associate al dominio e/o allo spazio web, restando inteso che, una volta terminato il Contratto o scaduto/i il/i Servizio/i, tali dati e/o informazioni e/o contenuti non saranno più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, FlameNetworks da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita e/o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti, a qualsiasi causa dovuti, immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il/i Servizio/i.

Resta ad esclusivo carico del Cliente l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del/i Servizio/i, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

Nel caso in cui il Cliente abbia chiesto e concluso con FlameNetworks un contratto per la registrazione del nome a dominio e trasferisca lo stesso ad altro Provider/Maintainer, prima della scadenza, il solo contratto relativo alla fornitura del nome a dominio e relativo servizio di gestione DNS si intenderanno cessati al termine della procedura di trasferimento, qualora questa si concluda

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

in data antecedente a quella di scadenza. In caso contrario, il contratto relativo al nome a dominio cesserà alla data originariamente convenuta. Continuerà, invece a produrre i suoi effetti il contratto di Hosting, se con diversa scadenza del nome a dominio nei modi e termini previsti dalle presenti Condizioni Generali. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di FlameNetworks nei confronti del Cliente per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del/i Servizio/i.

6. CORRISPETTIVI - MODALITÀ DI PAGAMENTO - FATTURAZIONE

Il pagamento del corrispettivo del/i Servizio/i ordinato/i deve essere eseguito dal Cliente contestualmente all'inoltro online del Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto e, comunque, anticipatamente all'attivazione del/i Servizio/i. Il prezzo del Servizio è individuato in base alle tariffe in vigore al momento dell'ordine. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'aliquota IVA in vigore al momento dell'acquisto che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà ad esclusivo carico del Cliente. Il Cliente è tenuto a fornire i dati necessari per l'emissione della fattura secondo le leggi fiscali in vigore; il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico. In ogni caso, il Cliente dichiara espressamente di sollevare, ora per allora, FlameNetworks da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornirne apposita prova documentale su richiesta di FlameNetworks. Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa FlameNetworks, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'attivazione e/o la fornitura del/i Servizio/i con effetto immediato, qualora lo stesso sia già stato attivato, così come indicato al precedente art. 3.

Salvo diverso accordo tra le Parti, il pagamento sarà effettuato dal Cliente mediante bonifico bancario alle coordinate reperibili sulla pagina <https://www.flamenetworks.com/pagamenti/>, ove sono indicate anche le ulteriori modalità di pagamento disponibili.

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

Eventuali variazioni delle coordinate bancarie e/o delle modalità di pagamento saranno indicate al Cliente senza che ciò comporti alcuna deroga e/o modifica alle presenti Condizioni Generali.

Viene riconosciuta la facoltà a FlameNetworks di variare, mediante aggiornamento dei listini presenti sul sito <https://www.flamenetworks.com>, i prezzi in aumento nell'ambito dell'incremento dell'indice FOI predisposto dall'ISTAT.

7. CREDENZIALI DI ACCESSO

L'accesso al/i Servizio/i avviene mediante credenziali di accesso (User ID e Password) fornite da FlameNetworks al Cliente al momento dell'attivazione dello/degli stesso/i. Il Cliente si riconosce il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite le proprie credenziali e, pertanto, conviene e concorda che tutti gli atti compiuti mediante l'utilizzo delle stesse saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. Il Cliente si impegna a custodire ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza, cura e diligenza e a non cederle anche temporaneamente a terzi. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente a FlameNetworks qualsiasi fatto o atto che renda conoscibili tali dati a terzi nonché qualsiasi uso non autorizzato delle proprie credenziali ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita. In ogni caso, il Cliente accetta che le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate da FlameNetworks e/o dai propri fornitori, possano essere opposte e dedotte avanti a qualsiasi Autorità competente ad ogni fine probatorio ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni Generali e che, in particolare, su di esse le parti possano fondare idonea prova civile circa la sussistenza delle relazioni e/o degli atti oggetto di eventuale contestazione.

8. SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

FlameNetworks si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'erogazione del/i Servizio/i, in ogni momento e senza alcun preavviso:

a) qualora FlameNetworks, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni di cui all'art. 10;

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

- b) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- c) in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di FlameNetworks o dei suoi fornitori o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;
- d) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzie di riservatezza;
- e) in caso di guasto e/o malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone.

Il Cliente prende atto ed accetta che in tutti i casi sopra elencati e, in ogni caso di sospensione e/o interruzione del/i Servizio/i, FlameNetworks non assume alcuna responsabilità verso il Cliente e/o terzi per la mancata disponibilità del/i Servizio/i, non garantendo la continuità dello/degli stesso/i, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di FlameNetworks e/o attraverso la rete Internet. Il Cliente si impegna a mantenere indenne e manlevare FlameNetworks da ogni e qualsiasi richiesta di risarcimento danni, rimborso o indennizzo per la sospensione/interruzione del/i Servizio/i. In tutti i casi in cui la sospensione e/o interruzione dovesse dipendere dall'uso illegittimo e/o improprio del/i Servizio/i da parte del Cliente, FlameNetworks provvederà ad inviare allo stesso una comunicazione in cui viene richiesta la risoluzione del problema riscontrato entro e non oltre i 7 (sette) giorni lavorativi successivi, termine decorso il quale FlameNetworks si riserva il diritto di recedere dal contratto con effetto immediato e senza necessità di ulteriore altra comunicazione.

9. BACKUP DEI DATI

FlameNetworks, ove espressamente indicato nel Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto, eseguirà il backup automatico tramite software di terze parti e, pertanto, non sarà responsabile di eventuali malfunzionamenti, perdite e/o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente mediante il/i Servizio/i. Il Cliente prende atto ed accetta che il backup effettuato da FlameNetworks potrebbe essere non disponibile per qualsiasi ragione e/o impedimento ad essa non imputabile.

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

Il Cliente è, in ogni caso, obbligato ad effettuare copia di backup dei dati con strumenti autonomi senza richiedere l'intervento di FlameNetworks, purché tale operazione non abbia conseguenze negative sulle prestazioni e sulla continuità del/i Servizio/i erogato/i. Il Cliente esonera espressamente FlameNetworks da ogni e qualsivoglia responsabilità per eventuali perdite e/o cancellazioni di dati a qualsiasi causa e/o ragione e anche in caso di acquisto del servizio aggiuntivo di backup. Il Cliente prende atto ed accetta che non può, in nessun caso, depositare copie di backup all'interno del servizio di hosting e/o server a lui assegnato.

10. OBBLIGHI - DIVIETI - RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente, agendo in assoluta autonomia, può acquistare i servizi offerti da FlameNetworks per rivenderli eventualmente a terzi. Il Cliente/rivenditore, considerato come entità indipendente da FlameNetworks, non ha alcuna autorità per agire in nome e per conto di FlameNetworks; pertanto eventuali richieste e/o pretese dei predetti terzi dovranno essere avanzate esclusivamente nei confronti del Cliente/rivenditore.

FlameNetworks garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del/i Servizio/i in conformità ai livelli di servizio previsti dal Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto sottoscritto. Gli obblighi e le responsabilità di FlameNetworks verso il Cliente sono quelli definiti dalle presenti Condizioni Generali nonché dal Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto; pertanto, in qualsiasi caso di violazione o inadempimento, FlameNetworks risponderà solo nei limiti previsti dagli stessi restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti e indiretti di qualsiasi natura e specie. FlameNetworks si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del/i Servizio/i per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento e/o in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzie di riservatezza. FlameNetworks non è responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per la perdita di profitto, mancato guadagno e/o altra forma di lucro derivante dall'interruzione momentanea o permanente del/i Servizio/i. FlameNetworks si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento qualora venisse meno la connettività dei propri server in modo permanente senza nulla dovere al

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

Cliente, eccetto la restituzione del corrispettivo versato per il/i Servizio/i non ancora goduto/i. FlameNetworks non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati e i contenuti immessi, trasmessi e/o comunque trattati dal Cliente tramite il/i Servizio/i acquistato/i; FlameNetworks non è responsabile per l'uso dell'infrastruttura informatica e/o del Servizio di Hosting e/o del Server fatto dal Cliente e/o da terzi a cui il/i Servizio/i è/sono stato/stati rivenduto/i e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente; FlameNetworks non sarà in nessun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente e/o da terzi a cui il/i Servizio/i è/sono stato/stati rivenduto/i e derivante dall'utilizzo o mancato utilizzo del/i Servizio/i; il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare FlameNetworks da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del/i Servizio/i; il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare FlameNetworks qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti. FlameNetworks non risponde in nessun modo delle eventuali perdite di dati depositati sui propri server per cause tecniche imputabili alle apparecchiature stesse; FlameNetworks non è responsabile del malfunzionamento del/i Servizio/i derivante da problemi delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali quali guasti, sovraccarichi, interruzioni etc.; il Cliente solleva FlameNetworks da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali e onorari) scaturite dall'uso illegale del/i Servizio/i acquistato/i, e, pertanto, la responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite i Servizi offerti da FlameNetworks resta a carico del Cliente; il Cliente si impegna a conservare nella massima riservatezza e a non trasferire a terzi i codici di accesso (denominati User ID e Password) necessari per lo svolgimento del/i Servizio/i e risponde pertanto della custodia degli stessi tenendo indenne FlameNetworks da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni, da chiunque subiti, derivanti dalla mancata conservazione, modifica e custodia dei suddetti codici. Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il/i Servizio/i, si impegna ad utilizzare il/i Servizio/i stesso/i esclusivamente per scopi leciti e

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. È, pertanto, fatto assolutamente divieto di utilizzo del/i Servizio/i offerto/i per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta “spamming” o “spam”) a gruppi di discussione su Usenet (“newsgroups”) e/o indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente. È inoltre proibita la pubblicazione di:

- a) materiale pornografico, ritenuto illegale dalle vigenti leggi sia nazionali che internazionali o a favore della pedofilia; in tali ipotesi nessuna tolleranza sarà concessa al Cliente e il/i Servizio/i sarà/saranno immediatamente sospeso/i e saranno avvisate le Autorità competenti;
- b) materiale offensivo o con scopi contrari alla pubblica morale e/o all’ordine pubblico;
- c) materiale lesivo dei diritti di terzi e materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi, brani musicali, video, etc.);
- d) materiale detenuto illegalmente (software, copie non autorizzate, codici non autorizzati, etc.);
- e) informazioni o banche dati in contrasto con normative nazionali ed internazionali.

A seguito di verifica ed ad insindacabile giudizio da parte di FlameNetworks, al materiale ritenuto “dubbio” potrà essere negata, sospesa e/o revocata la pubblicazione ovvero sospeso e/o revocato il Servizio. Qualora l’utente non rispetti i termini sopra citati, FlameNetworks sarà costretta a cessare il/i Servizio/i senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da essa dovuto per l’eventuale periodo di contratto non usufruito.

Nessuna delle parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerre, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi e a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale, che impedisca di fornire il/i Servizio/i concordato/i.

Il Cliente garantisce anche ai sensi dell’art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. che i dati, le informazioni e i recapiti trasmessi a FlameNetworks ai fini della conclusione del Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione e si impegna a comunicare immediatamente a FlameNetworks ogni variazione dei medesimi. In caso di mancata comunicazione FlameNetworks non sarà responsabile

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

delle omesse comunicazioni ascrivibili al detto comportamento omissivo del Cliente. FlameNetworks si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque agito in modo da compromettere il processo di identificazione, egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da FlameNetworks e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin d'ora l'obbligo di manlevare e tenere indenne FlameNetworks da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei suoi confronti.

Il Cliente, in caso di segnalazione di errore in fase di emissione della fattura elettronica, è tenuto ad adeguare i dati segnalati come mancanti o errati. FlameNetworks non potrà quindi essere considerata responsabile per eventuali sanzioni, perdite o danni derivanti, direttamente o indirettamente, a ritardi o errori nell'aggiornamento di detti dati la cui responsabilità ricade esclusivamente sul Cliente. Il Cliente dovrà dotarsi a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità di tutti gli apparati necessari per accedere al/i Servizio/i e dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione della/e Infrastruttura/e ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete Internet attraverso la/le medesima/e infrastruttura/e sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del/i Servizio/i e come tale dichiara di essere l'unico responsabile:

- a) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'infrastruttura, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate;
- b) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente;

- c) dei malfunzionamenti del/i Servizio/i per qualsiasi utilizzo non conforme alle Policy predisposte dalle Registration Authority competenti;
- d) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso;
- e) della gestione del/i Servizio/i (qualsiasi connessione, modifica del/i Servizio/i o ordine effettuato si presume effettuato dal Cliente stesso).

Il Cliente si obbliga altresì a:

- a) pagare anticipatamente i corrispettivi dovuti per il/i Servizio/i richiesto/i sia per la prima attivazione che per l'eventuale rinnovo del Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto secondo quanto specificato negli stessi e nelle presenti Condizioni Generali; FlameNetworks si riserva il diritto di variare unilateralmente e annualmente i corrispettivi previsti e tali variazioni saranno applicabili al primo rinnovo del Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto successivo alle variazioni stesse;
- b) utilizzare programmi CGI, script PHP ed altri, di database ed ogni altro applicativo che, qualora ciò sia consentito dal tipo di Servizio acquistato, richiedano un livello normale di risorse del sistema e siano esenti da loop di script, errori di programmazione e connessioni permanenti al database; tale livello è determinato discrezionalmente da FlameNetworks per garantire un corretto funzionamento dei sistemi condivisi dai Clienti;
- c) non superare la soglia di traffico mensile indicata nel Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto del servizio acquistato, pena fatturazione dell'eccedenza;
- d) utilizzare il servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di FlameNetworks e/o di terzi e a garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet per il tramite dei servizi offerti da FlameNetworks, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di FlameNetworks tutelato dalla legge o dal contratto; eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

fonte;

- e) non utilizzare il/i Servizio/i acquistato/i come strumento per la mera archiviazione di files e/o di materiale proprio e/o scaricabile anche da altri siti (c.d. Repository);
- f) non porre in essere, per mezzo del/i Servizio/i fornito/i da FlameNetworks, atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di FlameNetworks o di terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque;
- g) non accedere a sistemi, alle reti e/o informazioni di terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- h) non introdurre, caricare, inviare programmi, trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di FlameNetworks e/o di terzi;
- i) non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre a terzi dati personali o altre informazioni riservate;
- j) non utilizzare software di condivisione files (peer to peer);
- k) non utilizzare qualsiasi genere di software legato alle reti IRC (Internet Relay Chat);
- l) farsi carico della protezione dei dati immessi;
- m) osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (nic.it), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza ed accettare integralmente;
- n) osservare le norme contenute nelle policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelto, pubblicate sui relativi siti istituzionali, delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza ed accettare integralmente il loro contenuto e quanto da esse disposto e previsto.

Il Cliente si impegna a rispettare e a far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il/i Servizio/i, tutte le prescrizioni previste dal Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto e dalle presenti Condizioni

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

Generali nessuna esclusa, impegnandosi a manlevare e tenere indenne FlameNetworks da qualsiasi eventuale richiesta e/o pretesa di risarcimento danni da chiunque avanzata, perdite, costi, oneri e spese, comprese quelle legali, che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Cliente o dei predetti terzi. Il Cliente si impegna, altresì, a manlevare e tenere indenne FlameNetworks da ogni responsabilità derivante dall'uso illecito del/i Servizio/i fatto da terzi non autorizzati dal Cliente all'utilizzo dello stesso.

In caso di violazione o presunta violazione, anche di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, FlameNetworks avrà la facoltà di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al/i Servizio/i, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 11. Il Cliente conviene e concorda che nulla avrà da pretendere da FlameNetworks a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che lo stesso avrà ritenuto opportuno adottare.

11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, DIRITTO DI RECESSO E OBBLIGO DEL PREAVVISO

Le Parti avranno sempre la facoltà di recedere dal Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto comunicando la propria volontà a mezzo lettera raccomandata a/r, o altro mezzo equipollente, da inviarsi con preavviso di almeno 60 giorni all'indirizzo indicato nel Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto.

In caso di recesso anticipato il Cliente dovrà corrispondere a FlameNetworks, a titolo di oneri di chiusura del contratto, la somma all'uopo stabilita nel Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto ovvero, ove non espressamente stabilito, la somma corrispondente al costo di due mensilità del Servizio offerto.

Ove il Cliente sia persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ovvero sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), potrà esercitare il diritto di recesso, nelle forme e con le modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo, entro il termine di quattordici giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. La comunicazione potrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero a mezzo PEC. FlameNetworks rimborserà quanto pagato dal Cliente entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione. Qualora si sia dato corso alla registrazione o al trasferimento del nome a dominio presso le autorità competenti, FlameNetworks tratterà il costo relativo al solo nome a dominio per il servizio prestato. Il Cliente resterà in ogni caso il titolare del nome a dominio. Il Cliente prende atto ed accetta che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità al D.Lgs n. 206/2005 ed alla L. n. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 cod. civ., FlameNetworks, mediante comunicazione scritta inviata al Cliente a mezzo PEC o lettera raccomandata a/r, si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto, con effetto immediato, qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dallo stesso e/o dalle presenti Condizioni Generali ovvero in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore. A far data dalla risoluzione del Contratto il/i Servizio/i viene/vengono disattivato/i e FlameNetworks avrà la facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sostenere, restando in ogni caso salvo il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

In ogni caso di recesso (previo preavviso o con effetto immediato) da qualunque delle parti esercitato, resta inteso che il Cliente è comunque tenuto ad effettuare copia dei contenuti immessi nel proprio spazio in quanto FlameNetworks non ne garantisce il recupero.

12. OBSOLESCENZA TECNOLOGICA

FlameNetworks garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del/i Servizio/i in conformità ai livelli di servizio previsti dal Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto sottoscritto.

Il Servizio/i fornito/i da FlameNetworks è/sono aggiornato/i alle ultime versioni stabili di software di sistema e pacchetti disponibili ed ufficialmente supportati.

Il Cliente è reso edotto, ed accetta ora per allora, che il Servizio offerto da FlameNetworks è soggetto alla c.d. "obsolescenza tecnologica" e, pertanto, FlameNetworks potrà, al fine di garantire

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

la continuità e/o l'efficienza dello stesso, richiedere un adeguamento dei sistemi software e/o hardware inizialmente previsti nel Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto sottoscritto.

Nel caso in cui il Cliente decida di non accettare la richiesta di adeguamento propostagli da FlameNetworks, manleva espressamente quest'ultima da ogni e qualsivoglia responsabilità per eventuali interruzioni e/o disservizi e/o malfunzionamenti e/o problemi di sicurezza che dovessero essere causati da tale inadeguatezza sopravvenuta dei sistemi.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette alle leggi della Repubblica Italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero.

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Napoli, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta ("consumatore"), nel qual caso competente sarà il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello Stato italiano.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente a FlameNetworks ai fini dell'esecuzione del Contratto/Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto e della successiva erogazione del/i Servizio/i, avverrà in conformità al D.Lgs. 196/2003 e al Regolamento europeo n° 679/2016 (GDPR).

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy completa resa da FlameNetworks sul proprio sito <https://www.flamenetworks.com/privacy/> e di rilasciare il proprio consenso al trattamento dei dati personali essendo consapevole che, in caso di mancato consenso, FlameNetworks non potrà dare corso al Contratto.

Titolare del trattamento è FlameNetworks S.r.l. (P.Iva:07646431218) in persona del legale rapp.te

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

p.t., con sede legale in San Giorgio a Cremano (Na) alla Via G. di Vittorio n°9.

Il responsabile del trattamento è rinvenibile presso il seguente indirizzo email: privacy@flamenetworks.com.

FlameNetworks S.r.l. è dotata di un Data Protection Officer (DPO) che è rinvenibile presso il seguente indirizzo email: dpo@flamenetworks.com.

15. DISPOSIZIONI FINALI

Le presenti Condizioni Generali annullano e sostituiscono ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Cliente e FlameNetworks avente il medesimo oggetto.

Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta alle presenti Condizioni Generali sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto.

I rapporti tra FlameNetworks ed il Cliente previsti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere comunque intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni Generali potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da FlameNetworks. L'eventuale inerzia di FlameNetworks nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto/ Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole. Le parti convengono e si danno reciprocamente atto che tutte le comunicazioni relative al rapporto contrattuale potranno essere pubblicate sul sito web <https://www.flamenetworks.com> nell'apposita "Area Clienti" riservata ovvero effettuate da FlameNetworks indistintamente a mezzo posta elettronica, certificata e non, raccomandata a/r o mezzo equipollente ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e si intenderanno comunque ricevute dal Cliente e da questo conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a FlameNetworks non saranno ad essa opponibili. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

16. CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 c.c. e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione, di aver compreso il contenuto e di aver espressamente accettato le seguenti clausole contrattuali: Articolo 2: DISPOSIZIONI GENERALI; Articolo 3: PROPOSTA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO; Articolo 4: ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO; Articolo 5: DURATA DEL CONTRATTO; Articolo 6: CORRISPETTIVI - MODALITÀ DI PAGAMENTO - FATTURAZIONE; Articolo 7: CREDENZIALI DI ACCESSO; Articolo 8: SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO; Articolo 9: BACKUP DEI DATI; Articolo 10: OBBLIGHI – DIVIETI - RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE; Articolo 11: RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, DIRITTO DI RECESSO E OBBLIGO DEL PREAVVISO; Articolo 12: OBSOLESCENZA TECNOLOGICA; Articolo 13: LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE; Articolo 14: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI; Articolo 15: DISPOSIZIONI FINALI.

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.