

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Oggetto del contratto

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") hanno per oggetto le norme che disciplinano le condizioni e i termini secondo i quali FlameNetworks S.r.l. (di seguito "FlameNetworks") con sede legale in S. Giorgio a Cremano (NA) Via G. Di Vittorio n° 9 (P.IVA/C.F. 07646431218), procede agli adempimenti volti alla registrazione del nome a dominio richiesto dal Cliente, al suo mantenimento nonché all'assegnazione di uno spazio web (Web Hosting - Hosting Low-cost - Hosting Professionale - Hosting Rivenditori - E-commerce Hosting - Hosting Semidedicato - Server Virtuali - Server Dedicati - Cloud Hosting - Server Managed - Domini) in ossequio alle condizioni economiche ed alle caratteristiche tecniche riportate nella Scheda Tecnica (di seguito "Scheda Tecnica") del servizio prescelto dal Cliente per come individuato nel Modulo di Adesione (di seguito "Modulo") dallo stesso compilato ed inoltrato.
- 1.2. FlameNetworks provvederà, su incarico del Cliente, ad inoltrare la richiesta di registrazione del nome a dominio presso l'Autorità competente, e ciò senza assumere alcuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta di registrazione, ovvero di successiva revoca. Il Cliente espressamente autorizza FlameNetworks ad effettuare ogni modifica e/o cambiamento dei dati inseriti in registrazione e del soggetto registrante che sia funzionale alla fornitura del servizio acquistato concordemente con le esigenze di FlameNetworks. In ogni caso il Cliente è consapevole ed accetta che FlameNetworks costituisce un mero tramite per l'inoltro della richiesta alle Autorità competenti e non sarà considerata responsabile per qualsivoglia danno subito dal Cliente in relazione all'attività di registrazione a dominio. Il Cliente è consapevole che i nomi a dominio registrati sono iscritti presso un registro pubblico tenuto dall'Autorità competente e liberamente consultabile da chiunque ne abbia interesse. La priorità dell'ordine di registrazione dei domini è stabilita rispettando l'ordine cronologico delle richieste, purché assistite da un valido mandato di pagamento.
- 1.3. Le presenti Condizioni Generali insieme al Modulo ed alla Scheda Tecnica del servizio costituiscono il Contratto per la registrazione e la gestione del servizio. Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite da FlameNetworks solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.
- 1.4. Il Cliente, agendo in assoluta autonomia, può acquistare i servizi offerti da FlameNetworks per rivenderli eventualmente ai propri Clienti. Il Cliente che rivenderà i servizi offerti da

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via G. Capuozzo, 3- 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Kruppstraße 105 - 60388 Frankfurt am Main (DE)

T (+39) 0813653118 F (+39) 08119722337 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <http://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

FlameNetworks dovrà essere considerato come entità indipendente da FlameNetworks. Il Cliente è solo autorizzato a rivendere i servizi offerti da FlameNetworks ma non ha alcuna autorità per agire in nome e per conto di FlameNetworks.

1.5. Le presenti Condizioni Generali hanno portata di carattere generale. FlameNetworks si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti Condizioni Generali nonché i termini e le condizioni dei servizi offerti, con comunicazione via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di avvisi generali agli utenti pubblicati sul sito web <http://www.flamenetworks.com>. Gli avvisi e le comunicazioni, incluse le modifiche alle Condizioni Generali, saranno comunque visionabili nell'Area Clienti. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, il Cliente avrà facoltà di recedere, inviando a FlameNetworks la relativa comunicazione a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC entro lo stesso termine di 30 (trenta) giorni di cui al paragrafo precedente, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

2. Conclusione del contratto

2.1. Il Cliente richiederà l'attivazione del servizio compilando l'apposito Modulo elettronico ed inviando per via telematica, quale proposta di contratto, il Modulo di Adesione compilato con tutti i dati anagrafici e tecnici richiesti, unitamente alle presenti Condizioni Generali.

Nel caso il Cliente sia una società (di persone o di capitali) o persona giuridica, i dati anagrafici da inserire nel Modulo di Adesione sono quelli relativi al Legale Rappresentante p.t. della stessa.

Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne FlameNetworks da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2. In ogni caso, FlameNetworks si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica, stampando, compilando e sottoscrivendo il Modulo di Adesione e le presenti Condizioni Generali ed inviandoli per posta, PEC o tramite telefax ai recapiti forniti da FlameNetworks. Qualora sia stata richiesta la conferma per iscritto ed il servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma scritta del Cliente, FlameNetworks avrà facoltà di sospenderlo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di FlameNetworks di conseguire il pagamento dei servizi erogati per il tempo in cui il Cliente ne avrà usufruito.

2.3. Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento (per via telematica o per

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via G. Capuozzo, 3- 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Kruppstraße 105 - 60388 Frankfurt am Main (DE)

T (+39) 0813653118 F (+39) 08119722337 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <http://www.flamenetworks.com>

posta/fax qualora richiesto) del Modulo di Adesione e delle presenti Condizioni Generali, compilati ed accettati dal Cliente in ogni sua parte, unitamente al ricevimento della conferma circa l'intervenuto pagamento del corrispettivo per il tipo di servizio prescelto dal Cliente, rilasciata dal soggetto individuato come competente ad effettuare tale operazione. Resta inteso che decorsi 60 (sessanta) giorni dalla data dell'ordine, in assenza del ricevimento da parte di FlameNetworks del pagamento nei termini sopra indicati, l'ordine sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso; il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di FlameNetworks e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in riferimento all'annullamento ed alla cancellazione dell'ordine.

2.4. FlameNetworks avrà facoltà di non accettare la proposta di contratto e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del servizio in presenza di una giusta causa. Per giusta causa si deve intendere ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire l'attivazione o l'erogazione del servizio.

3. Durata, rinnovo e cessazione del contratto

3.1. Il Contratto avrà una durata di 12 (dodici) mesi dal momento della conclusione ai sensi del precedente art.2, pertanto cesserà automaticamente allo spirare del termine.

FlameNetworks invierà, prima della scadenza, avvisi automatici tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente in fase di registrazione al Portale <http://www.flamenetworks.com> che ricorderanno la data di scadenza del contratto ed i relativi costi di rinnovo. Il Cliente, in ogni caso, è tenuto a verificare nell'Area Clienti tutte le comunicazioni, inclusi gli avvisi di scadenza ed i relativi pagamenti.

In caso di rinnovo, il pagamento dev'essere effettuato prima della data di scadenza del contratto, pena la cancellazione del servizio.

3.2. Nel caso in cui il Cliente trasferisca il nome a dominio presso altro Provider/Maintainer, prima della scadenza, il solo contratto relativo alla fornitura del nome a dominio si intenderà cessato al termine della procedura di trasferimento, qualora questa si concluda in data antecedente a quella di scadenza. In caso contrario, il contratto relativo al nome a dominio cesserà alla data originariamente convenuta. Continuerà, invece, a produrre i suoi effetti il contratto di Hosting, se con diversa scadenza del nome a dominio nei modi e termini previsti dalle Condizioni Generali. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di FlameNetworks nei confronti del Cliente per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del servizio.

3.3. Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto, il Cliente e FlameNetworks

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via G. Capuozzo, 3- 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Kruppstraße 105 - 60388 Frankfurt am Main (DE)

T (+39) 0813653118 F (+39) 08119722337 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <http://www.flamenetworks.com>

saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, il servizio sarà cancellato, gli accessi disabilitati e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto ad eseguire, in data antecedente alla scadenza del contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti eventualmente inseriti sui server, ivi compreso il contenuto delle caselle di posta associate al dominio e/o allo spazio web, in quanto FlameNetworks non ne garantisce il recupero a seguito della scadenza del contratto e non assume alcuna responsabilità in proposito. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne FlameNetworks da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del servizio ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto sul sito corrispondente al nome a dominio interessato.

4. Obblighi del Cliente

- 4.1. Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati necessari per accedere ed usufruire del servizio.
- 4.2. Il Cliente prende atto ed accetta che con la richiesta di registrazione di un nome a dominio, egli dichiara di avere titolo all'uso e/o disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione e/o con il nome del dominio scelto, diritti e/o interessi di terzi assumendosene, in via esclusiva, ogni conseguente responsabilità nonché ogni altra responsabilità che derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti del predetto dominio, manlevando FlameNetworks da qualsiasi responsabilità che gli dovesse essere contestata da chiunque in conseguenza dell'erogazione del servizio associato al predetto nome a dominio.
- 4.3. Il Cliente è tenuto e si impegna ad utilizzare il servizio in conformità a quanto indicato nel presente contratto, nel rispetto della legge, della normativa vigente, dei diritti dei Terzi, della morale e dell'ordine pubblico. Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che FlameNetworks non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal Cliente sulla rete Internet, per il tramite dei servizi dalla medesima forniti, e non risponde in nessun modo dei danni subiti da egli, se stessa e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo dei servizi forniti.
- 4.4. Il Cliente è tenuto a visionare e/o verificare la presenza di comunicazioni o avvisi all'interno dell'Area Clienti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, relativi ad attività di manutenzione, modifiche alle Condizioni Generali, scadenze dei servizi, etc...
- 4.5. In particolar modo, il Cliente si obbliga a:

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via G. Capuozzo, 3- 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Kruppstraße 105 - 60388 Frankfurt am Main (DE)

T (+39) 0813653118 F (+39) 08119722337 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <http://www.flamenetworks.com>

- a) pagare anticipatamente i corrispettivi dovuti per il servizio richiesto sia per la prima attivazione che per l'eventuale rinnovo del contratto secondo quanto specificato nel Modulo di Adesione, nella Scheda Tecnica e nelle presenti Condizioni Generali;
- b) FlameNetworks si riserva il diritto di variare unilateralmente di anno in anno i corrispettivi applicabili al servizio; tali variazioni saranno applicabili al presente contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse;
- c) conservare diligentemente, mantenere segreti e non trasferire a terzi i codici di accesso (User ID e Password), rispondendo pertanto della custodia degli stessi di fronte a FlameNetworks ed ai Terzi, tenendo indenne FlameNetworks da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari), da chiunque subiti, derivanti dalla mancata osservanza da parte del Cliente medesimo di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia dei suddetti codici;
- d) utilizzare programmi CGI, script PHP ed altri, di database ed ogni altro applicativo che, qualora ciò sia consentito dal tipo di servizio acquistato, richiedano un livello normale di risorse del sistema e siano esenti da loop di script, errori di programmazione e connessioni permanenti al database; tale livello è determinato discrezionalmente da FlameNetworks per garantire un corretto funzionamento dei sistemi condivisi dai Clienti;
- e) non superare la soglia di traffico mensile indicata nella Scheda Tecnica del servizio acquistato, pena fatturazione dell'eccedenza al costo di € 3,00 (oltre iva) per GB;
- f) utilizzare il servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di FlameNetworks e/o di terzi e a garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet per il tramite dei servizi offerti da FlameNetworks, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di Terzi o di FlameNetworks tutelato dalla legge o dal contratto; eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte;
- g) non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il servizio in violazione della vigente normativa, della morale e/o dell'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso o comunque al fine di violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi della Repubblica Italiana o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di FlameNetworks;
- h) utilizzare il servizio acquistato esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come repository, ossia come strumento per la mera archiviazione di files e/o di materiale proprio e/o scaricabile anche da altri siti;
- i) non porre in essere, per mezzo del servizio fornito da FlameNetworks, atti diretti a violare o

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via G. Capuozzo, 3- 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Kruppstraße 105 - 60388 Frankfurt am Main (DE)

T (+39) 0813653118 F (+39) 08119722337 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <http://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

- tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di FlameNetworks o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque;
- j) non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
 - k) non effettuare spamming o azioni equivalenti e a non introdurre, caricare, inviare programmi, trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di FlameNetworks e/o di terzi;
 - l) non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre a Terzi dati personali o altre informazioni riservate;
 - m) non utilizzare softwares di condivisione files (peer to peer);
 - n) non utilizzare qualsiasi genere di software legato alle reti IRC (Internet Relay Chat);
 - o) farsi carico della protezione dei dati immessi;
 - p) osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (<http://www.nic.it>), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza ed accettare integralmente;
 - q) osservare le norme contenute nelle policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelta, pubblicate sui relativi siti istituzionali, delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza ed accettare integralmente il loro contenuto e quanto da esse disposto e previsto.

4.6. In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, FlameNetworks avrà la facoltà di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art.9. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da FlameNetworks a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che lo stesso avrà ritenuto opportuno adottare.

4.7. In ogni caso, il Cliente si assume ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne FlameNetworks da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da FlameNetworks quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti ed alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti clausole contrattuali, o comunque connesse all'immissione delle informazioni nella rete Internet per il tramite del servizio erogato da FlameNetworks, anche in

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via G. Capuozzo, 3- 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Kruppstraße 105 - 60388 Frankfurt am Main (DE)

T (+39) 0813653118 F (+39) 08119722337 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <http://www.flamenetworks.com>

ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

4.8. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di controversia con Terzi avente ad oggetto il nome a dominio registrato, il contenuto del sito web e/o le relative caselle di posta elettronica, FlameNetworks si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o di disabilitarne l'accesso al Cliente e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale oggetto di contestazione, in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di FlameNetworks per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione e/o per l'intervenuta rimozione del materiale. Resta inteso che, a seguito della definitiva risoluzione della controversia, colui che risulti essere il legittimo assegnatario del nome a dominio interessato dalla contestazione dovrà provvedere ad eseguire in favore di FlameNetworks il pagamento del prezzo del rinnovo o dei rinnovi da questa eseguiti in pendenza della contestazione, anche se egli non ne ha usufruito. Il Cliente prende atto ed accetta che in assenza del predetto pagamento FlameNetworks non revocherà i provvedimenti adottati ed il Cliente non potrà ottenere la disponibilità del servizio. Nel caso in cui FlameNetworks, in pendenza della contestazione, non ritenga di procedere al rinnovo del nome a dominio, il Servizio sarà definitivamente disattivato. Resta inteso che alcuna responsabilità potrà essere attribuita a FlameNetworks per il mancato utilizzo dei servizi a causa dei provvedimenti, anche di sospensione dei servizi, adottati dalla medesima a seguito della controversia.

5. Riservatezza di User ID e Password

5.1. FlameNetworks attribuirà al Cliente uno User ID ed una Password. Il Cliente riconosce che tali User ID e Password costituiscono il sistema di validazione degli accessi del Cliente ai servizi e che gli stessi sono i soli mezzi idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso ai detti servizi. Il Cliente, pertanto, conviene e concorda che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo delle menzionate User ID e Password saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.

5.2. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite le proprie User ID e Password e si obbliga a mantenerne la segretezza, a custodirli con la dovuta cura e diligenza, a non cederli anche temporaneamente a terzi e ad informare tempestivamente FlameNetworks di qualsiasi fatto o atto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi. In ogni caso, il Cliente accetta che le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate da FlameNetworks e/o dai propri fornitori, possano essere opposte e dedotte avanti qualsiasi Autorità competente ad ogni fine probatorio ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni Generali e che, in particolare, su di esse le parti possano fondare idonea prova civile circa la sussistenza delle relazioni e/o degli atti oggetto di eventuale contestazione.

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via G. Capuozzo, 3- 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Kruppstraße 105 - 60388 Frankfurt am Main (DE)

T (+39) 0813653118 F (+39) 08119722337 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <http://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

6. Servizio server managed

- 6.1.** Per "server managed" si intende quel servizio attraverso cui FlameNetworks effettua la manutenzione software del server noleggiato dal Cliente. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, e secondo le modalità ed i costi dettagliatamente riportati nella Scheda Tecnica del servizio acquistato dal Cliente, FlameNetworks si impegna ad effettuare gli aggiornamenti software, l'hardening del sistema, l'installazione dei softwares richiesti dal Cliente, la gestione della sicurezza del sistema nonché il backup periodico dei dati immessi. In ogni caso, l'installazione dei softwares aggiuntivi richiesti dal Cliente è a sola discrezione di FlameNetworks al fine di garantire la massima sicurezza e funzionalità del sistema.
- 6.2.** Il Cliente, qualora acquisti il relativo servizio, potrà accedere al sistema esclusivamente tramite un pannello di controllo web-based che consente allo stesso di gestire autonomamente i propri domini ed il relativo Hosting. Al fine di garantire la massima sicurezza e funzionalità del sistema, quindi, FlameNetworks non fornisce in alcun caso al Cliente le credenziali di accesso al sistema come amministratore.
- 6.3.** Il Cliente che intende richiedere operazioni di manutenzione software (installazione e/o aggiornamento software), dovrà provvedere a ciò tramite l'apertura di apposito ticket presso il supporto tecnico di FlameNetworks. In conseguenza, FlameNetworks si impegna a comunicare al Cliente le modalità e le tempistiche per l'esecuzione dell'attività manutentiva ed in particolar modo: data ed ora di inizio dell'attività di manutenzione; data ed ora di fine dell'attività di manutenzione; eventuale inutilizzabilità temporanea del servizio. In ogni caso, FlameNetworks non sarà responsabile del mancato rispetto del termine indicato per la fine dell'attività manutentiva e/o dell'eventuale inutilizzabilità temporanea del servizio non preventivamente comunicata qualora ciò sia dovuto a cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o di forza maggiore.

7. Service Level Agreement (SLA)

- 7.1.** FlameNetworks garantisce che i servizi di Hosting offerti, con espressa esclusione dei servizi di "Hosting Low-cost", sono garantiti da uno SLA fissato nel valore del 99,9% su base annua al netto delle attività di manutenzione ordinaria. Lo SLA per l'uptime prevede il funzionamento di tutta l'infrastruttura di rete, inclusi i router, switch, server e linee nonché la raggiungibilità del server del Cliente. Si considera downtime il tempo nel quale un Cliente non è in grado di raggiungere il suo server tramite un comando ping o traceroute e FlameNetworks registra tale guasto mediante il proprio ticket system. Il tempo di downtime è misurato a partire dal momento in cui il Cliente

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via G. Capuozzo, 3- 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Kruppstraße 105 - 60388 Frankfurt am Main (DE)

T (+39) 0813653118 F (+39) 08119722337 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <http://www.flamenetworks.com>

apre il ticket fino al momento in cui il server del Cliente è nuovamente in grado di ricevere e trasmettere dati.

7.2. Il Cliente potrà verificare il rispetto dello SLA al seguente url: <http://www.hyperspin.com/publicreport/63649/39217/2/93859> o tramite apposita sezione in Area Clienti.

7.3. FlameNetworks si impegna contrattualmente a riconoscere al Cliente un rimborso pari al 5% (cinqueper cento) del costo mensile del servizio per ogni 60 (sessanta) minuti di disservizio oltre la soglia sopra garantita, per un massimo del 100% (centoper cento) del costo del servizio. Il rimborso, una volta accertato, verrà aggiunto come credito disponibile per il rinnovo o l'acquisto dei servizi offerti da FlameNetworks e, quindi, dedotto dal primo pagamento successivo. Per avvalersi di tale garanzia, la richiesta di rimborso dovrà essere inoltrata a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC indirizzata alla sede legale di FlameNetworks. La richiesta di rimborso dovrà essere inviata entro 15 (quindici) giorni dalla data dell'evento per il quale si richiede l'applicazione della garanzia, e deve riportare idonea documentazione che confermi la richiesta (es: ticket di supporto in cui è presente l'orario o la durata del disservizio, etc...). In nessun caso verranno erogati rimborsi da parte di FlameNetworks qualora i disservizi siano addebitabili a responsabilità del Cliente per violazione di uno o più degli obblighi previsti al precedente art.4.

7.4. Lo SLA non include il funzionamento del software installato sui server. Nel caso di interruzioni di applicativi o servizi installati sui server a causa di fattori non imputabili a FlameNetworks, tra cui script errati o interazioni tra visitatori e parti di siti che si dimostrano dannosi al sistema, FlameNetworks si impegna a ripristinare in modo pro-attivo i servizi interrotti entro 2 (due) ore dall'interruzione. In caso di interruzione del servizio per più di 2 (due) ore, il Cliente ha diritto al rimborso della corrispondente quota di canone fisso al periodo di interruzione.

8. Policy di Backup

8.1. Il backup viene effettuato con frequenza giornaliera, conservando uno storico di 5 giorni e non è accessibile dal Cliente.

8.2. Il backup può essere messo a disposizione dei soli Clienti che hanno acquistato il servizio aggiuntivo di backup oppure un servizio di Hosting diverso dall'Hosting Low-cost.

8.3. Per i servizi in cui non è incluso il backup, ovvero l'Hosting Low-cost, il Cliente ha la possibilità di acquistarlo come servizio aggiuntivo. In tal caso, al Cliente, verrà messa a disposizione copia del

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via G. Capuozzo, 3- 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Kruppstraße 105 - 60388 Frankfurt am Main (DE)

T (+39) 0813653118 F (+39) 08119722337 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <http://www.flamenetworks.com>

backup su esplicita richiesta nelle modalità previste ai punti 8.5 e 8.6.

- 8.4.** Il Cliente ha la facoltà di effettuare copia di backup dei propri dati con strumenti autonomi, senza richiedere l'intervento di FlameNetworks, purchè tali operazioni non abbiano, ad insindacabile giudizio di FlameNetworks, conseguenze negative sulle prestazioni e sulla continuità dei servizi erogati. In tal caso, il Cliente prende atto ed accetta che il massimo di storico sul server consentito è di 5 copie, oltre tale limite FlameNetworks può procedere a suo insindacabile giudizio alla cancellazione dei backup eccedenti sul server.
- 8.5.** Per il recupero dei dati dal backup, il Cliente deve farne opportuna richiesta tramite il sistema di tickets in Area Clienti.
- 8.6.** FlameNetworks metterà a disposizione il backup richiesto dal Cliente, il quale provvederà autonomamente all'effettiva installazione dei relativi dati all'interno dell'Hosting.
- 8.7.** Per il servizio di Hosting Low-cost, il Cliente che non ha acquistato anche il servizio aggiuntivo di backup, è consapevole che nell'eventuale perdita di dati per qualsiasi causa o evento, egli non ha diritto al recupero dei dati dal backup.

9. Sospensione e/o interruzione del servizio

- 9.1.** FlameNetworks ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del servizio:
- a) qualora FlameNetworks, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute nel precedente art.4;
 - b) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
 - c) in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di FlameNetworks o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;
 - d) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
 - e) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone.
- 9.2.** Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del servizio, anche non dipendente da fatti

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via G. Capuozzo, 3- 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Kruppstraße 105 - 60388 Frankfurt am Main (DE)

T (+39) 0813653118 F (+39) 08119722337 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <http://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

riconducibili a FlameNetworks, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di FlameNetworks e/o attraverso Internet. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di FlameNetworks per la sospensione o l'interruzione del servizio verificatasi e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito.

10. Recesso

- 10.1.** È esclusa la possibilità di disdetta o recesso anticipato dal contratto da parte del Cliente salvo quanto previsto al successivo comma per colui il quale sia qualificabile come "consumatore" ed all'art.1 in caso di modifica alle Condizioni Generali. In caso di risoluzione, disdetta o recesso illegittimi da parte del Cliente, FlameNetworks è sin d'ora autorizzato a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del maggior danno.
- 10.2.** Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art.3 del D. Lgs. n.206/2005 (Codice del Consumo), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione dello stesso, a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC da inviarsi a FlameNetworks S.r.l., via G. Di Vittorio n.9 S. Giorgio A Cremano (NA). La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC entro le 48 (quarantotto) ore successive. FlameNetworks rimborserà quanto pagato dal Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione. Qualora si sia dato corso alla registrazione o al trasferimento del dominio presso le autorità competenti FlameNetworks tratterà il costo relativo al solo dominio per il servizio prestato. Il Cliente resterà in ogni caso il titolare del dominio. Il Cliente prende atto ed accetta che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità al D. Lgs. n.206/2005 ed alla L. n.40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori.
- 10.3.** FlameNetworks si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, tramite raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali FlameNetworks si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine di 30 (trenta) giorni sopra indicato, qualora il servizio non sia già stato sospeso in forza della previsione

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via G. Capuozzo, 3- 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Kruppstraße 105 - 60388 Frankfurt am Main (DE)

T (+39) 0813653118 F (+39) 08119722337 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <http://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

di cui all'art.8 (sospensione e/o interruzione del servizio), FlameNetworks potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito, lo spazio web e/o le caselle di posta elettronica ad esso associate. Resta inteso che il Cliente è comunque tenuto ad effettuare copia dei contenuti immessi nel proprio spazio in quanto FlameNetworks, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero.

10.4. In conseguenza dell'esercizio del recesso, FlameNetworks sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del contratto. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di FlameNetworks per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo.

11. Limitazione di responsabilità di FlameNetworks

11.1. Il servizio sarà disponibile 24 (ventiquattro) ore al giorno per sette giorni alla settimana, escluse eventuali sospensioni per interventi di manutenzione. FlameNetworks svolge il suo lavoro con diligenza e professionalità prendendo tutte le precauzioni ed utilizzando tutte le procedure tecniche necessarie a ridurre al minimo i sempre possibili inconvenienti tecnici. Se malgrado ciò dovessero verificarsi, FlameNetworks non sarà da ritenere responsabile per eventuali interruzioni del servizio, dipendenti da se o da terzi, né per l'eventuale perdita parziale o integrale dei dati memorizzati o inviati. FlameNetworks non è in nessun caso responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro, dovuto all'interruzione momentanea o permanente del servizio.

11.2. FlameNetworks potrà, altresì, interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 24 (ventiquattro) ore lavorative dandone comunque comunicazione al Cliente. FlameNetworks si riserva, infine, il diritto di rescindere il contratto in qualsiasi momento qualora venisse meno la connettività dei propri server in modo permanente senza nulla dovere ai Clienti, eccetto la restituzione del corrispettivo versato per i servizi non ancora goduti.

11.3. In nessun caso FlameNetworks potrà essere ritenuto responsabile per qualsivoglia danno diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di FlameNetworks e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi offerti da FlameNetworks. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via G. Capuozzo, 3- 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Kruppstraße 105 - 60388 Frankfurt am Main (DE)

T (+39) 0813653118 F (+39) 08119722337 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <http://www.flamenetworks.com>

- 11.4. In nessun caso FlameNetworks sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a FlameNetworks per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Nel caso il Cliente subisca dei danni, potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo di cui non si è usufruito il servizio stesso.
- 11.5. FlameNetworks non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.
- 11.6. FlameNetworks non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del Cliente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema di FlameNetworks.
- 11.7. Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, il Cliente prende atto che FlameNetworks non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio sia facilmente rivendibile o che si adatti perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, il Cliente concorda nel non ritenere FlameNetworks responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

12. Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito

- 12.1. Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

13. Clausola risolutiva espressa

- 13.1. FlameNetworks si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 del Codice Civile nei casi di inadempimento agli obblighi di cui all'art.4.
- 13.2. Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via G. Capuozzo, 3- 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Kruppstraße 105 - 60388 Frankfurt am Main (DE)

T (+39) 0813653118 F (+39) 08119722337 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <http://www.flamenetworks.com>

unilaterale di FlameNetworks, da eseguirsi a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del servizio, per effetto della quale FlameNetworks sarà autorizzato ad interrompere la fornitura del servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da FlameNetworks a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito dei servizi acquistati. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da FlameNetworks

14. Legge applicabile e foro competente

14.1. Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette alle leggi della Repubblica Italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del presente contratto le parti di comune accordo convengono che esse saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Napoli.

Data e luogo _____

Firma _____

15. Trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 e successive modifiche ed integrazioni

15.1. I dati personali forniti dal Cliente a FlameNetworks sono tutelati dall'art.13 del D. Lgs. n.196/2003 (Codice Privacy) e saranno utilizzati ai fini dell'esecuzione del presente contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità. Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla privacy resa da FlameNetworks ai sensi del detto art.13 del D. Lgs. n.196/2003 e di rilasciare il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità ivi indicate e previste essendo consapevole che, in caso di mancato consenso, FlameNetworks non potrà dare corso al presente contratto.

15.2. Il trattamento dei dati verrà effettuato per:

1. dare esecuzione all'attivazione e alla manutenzione del servizio sottoscritto;
2. eseguire gli obblighi previsti da leggi o regolamenti;
3. la tutela dei diritti di FlameNetworks in sede giudiziaria;

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via G. Capuozzo, 3- 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Kruppstraße 105 - 60388 Frankfurt am Main (DE)

T (+39) 0813653118 F (+39) 08119722337 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <http://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

4. inviare materiale informativo di natura tecnica, amministrativa o commerciale;
- 15.3.** I dati verranno trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza ai sensi del Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza, Allegato B del Codice della Privacy.
- 15.4.** Tutti i dati richiesti sono obbligatori.
- 15.5.** In caso di mancato inserimento di uno o più dati obbligatori, l'interessato non potrà godere del servizio richiesto.
- 15.6.** I dati personali relativi al trattamento in questione possono essere comunicati a soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Vostri dati personali da norme di legge o di normative secondarie e/o comunitarie. Nel caso di richiesta di registrazione di nomi a dominio, i dati del titolare del dominio saranno trasmessi alle Authority preposte.
- 15.7.** In relazione al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del Codice della Privacy, l'interessato ha diritto di ottenere:
1. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
 2. l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
 3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via G. Capuozzo, 3- 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Kruppstraße 105 - 60388 Frankfurt am Main (DE)

T (+39) 0813653118 F (+39) 08119722337 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <http://www.flamenetworks.com>

- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

15.8. FlameNetworks utilizza le tecnologie di tracciamento degli indirizzi IP e dei cookies a scopo di tracciare le visite effettuate al proprio sito.

15.9. Sono raccolti gli indirizzi IP di tutti i visitatori che accedono al nostro sito. I dati raccolti sono utilizzati per la gestione delle operazioni tecnico-amministrative della nostra azienda, la diagnosi di eventuali problemi tecnici e la prevenzione di intrusione e abuso del servizio.

15.10. FlameNetworks usa la tecnologia "cookie" per migliorare le possibilità di utilizzo dei servizi offerti, associando un cookie al visitatore connesso. I cookies sono usati anche per determinare i valori di traffico del nostro sito e per consentire il corretto completamento dell'ordinazione dei servizi, per calcolare gli sconti e gestire le promozioni che eventualmente sono applicabili al vostro account. I visitatori del sito potranno disabilitare nel proprio browser la funzionalità di tracciamento dei cookies, ma in alcuni casi questo potrà comportare malfunzionamenti nell'uso del nostro sito.

15.11. Nel caso in cui l'interessato richieda la registrazione di un nome a dominio, esso dovrà indicare i dati del titolare del dominio. Questi dati saranno trasmessi in modo elettronico alle Authority di competenza, preposte alla registrazione dei nomi a dominio. Tali dati saranno pubblicamente visibili tramite il servizio WHOIS da loro fornito.

15.12. Il titolare del trattamento dei dati è la società FlameNetworks S.r.l. P.IVA/C.F. 07646431218 nella persona del suo legale rappresentante.

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via G. Capuozzo, 3- 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Kruppstraße 105 - 60388 Frankfurt am Main (DE)

T (+39) 0813653118 F (+39) 08119722337 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <http://www.flamenetworks.com>

15.13. Responsabile del trattamento dati è Fabrizio Leo.

15.14. Per esercitare i diritti previsti all'art. 7 del Codice della Privacy, l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a FlameNetworks S.r.l. E-mail: info@flamenetworks.com C/A, del Responsabile del trattamento dati.

Data e luogo _____

Firma _____

16. Clausole vessatorie

16.1. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole: art.1 (Oggetto del contratto); art.2 (Conclusione del contratto); art.3 (Durata, rinnovo e cessazione del contratto); art.4 (Obblighi del Cliente); art.9 (Sospensione e/o interruzione del servizio); art.10 (Recesso); art.11 (Limitazione di responsabilità di FlameNetworks); art.13 (Clausola risolutiva espressa); art.14 (Legge applicabile e foro competente).

Data e luogo _____

Firma _____

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via G. Capuozzo, 3- 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Kruppstraße 105 - 60388 Frankfurt am Main (DE)

T (+39) 0813653118 F (+39) 08119722337 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <http://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.